

## Algemene Voorwaarden van CF Consult

### 1. Algemeen.

- 1.1. De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij door CF Consult diensten worden geleverd, van welke aard ook en deze voorwaarden maken onverbrekelijk deel uit van de tussen de opdrachtgever en CF Consult bestaande rechtsverhouding. Uitdrukkelijk is de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitgesloten.
- 1.2. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen opdrachtgever en CF Consult in overleg treden om bedoelde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk doel en strekking van bedoelde bepalingen benaderen.

### 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij er in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2.2. Een samengestelde prijsopgave verplicht niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Uit de met opdrachtgever gesloten overeenkomst vloeit voort welke diensten CF Consult zal verlenen om de door opdrachtgever aangegeven werkzaamheden uit te voeren, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald is.
- 3.2. CF Consult zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CF Consult het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CF Consult aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CF Consult worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft CF Consult het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan CF Consult de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.6. Indien door CF Consult of door CF Consult ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.7. De oplevering van een fase of de overeengekomen prestatie vindt altijd plaats middels een schriftelijke mededeling van CF Consult aan opdrachtgever.
- 3.8. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort implementatie tot de werkzaamheden van opdrachtgever. Controle door de opdrachtgever dient binnen 14 dagen na de oplevering te zijn uitgevoerd. Eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient schriftelijk door de opdrachtgever binnen twee maanden na de opleveringsdatum te worden gemeld aan CF Consult, waarna in onderling overleg aanvullende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.

### 4. Wijziging van de overeenkomst

- 4.1. Het wijzigen van de overeenkomst, waaronder begrepen de duur en de aard van de werkzaamheden, is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de andere partij.
- 4.2. Zonder daardoor in gebreke te komen kan CF Consult een verzoek tot wijziging van de overeenkomst door opdrachtgever weigeren indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de te leveren diensten.

### 5. Vergoedingen

- 5.1. De opdrachtgever is aan CF Consult verschuldigd een vergoeding gelijk aan het aantal door CF Consult aan de diensten of werkzaamheden bestede uren vermenigvuldigd met het tussen opdrachtgever en CF Consult overeengekomen uurtarief, dan wel de overeengekomen vaste prijs, vermeerderd met de gemaakte kosten die ingevolge de opdracht overeenkomst daarvoor in aanmerking komen, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting.
- 5.2. CF Consult zal bij de factuur een specificatie van de verrichte werkzaamheden verstrekken waarin bestede uren zijn vermeld.
- 5.3. De facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door de opdrachtgever betaald te zijn. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.4. CF Consult behoudt zich het recht voor een voorschot op de vergoeding te verlangen alvorens de werkzaamheden aan te vangen.
- 5.5. Indien de facturen niet tijdig zijn voldaan, is de opdrachtgever vanaf dat tijdstip de wettelijke rente verschuldigd zonder dat ingebrekestelling nodig is. Indien na aanmaning en ingebrekestelling opdrachtgever nalatig blijft de vorderingen te voldoen, zal CF Consult de vordering(en) ter incasso uit handen geven of over dragen, en is de opdrachtgever tevens verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen kosten berekend door externe deskundigen, naast de eventuele proceskosten, zulks met een minimum van 15% van het totaal door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.
- 5.6. CF Consult is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het uurtarief of de overeengekomen vaste prijs zonder dat opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc., of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 5.7. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst zonder dat dit aan CF Consult is toe te rekenen en in redelijkheid niet van CF Consult mag worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden uitvoert tegen het oorspronkelijk overeengekomen aantal uren of de overeengekomen vaste prijs, dan is CF Consult gerechtigd het aantal te besteden uren of de prijs te verhogen. CF Consult zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het aantal uren of de prijs schriftelijk kenbaar maken met vermelding van omvang en ingangsdatum.
- 5.8. Indien in een periode van drie maanden na de opleveringsdatum blijkt dat aanvullende werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door CF Consult, dan voert zij deze uit op basis van de overeengekomen tarieven en kosten, tenzij sprake is van een vaste prijs; in dat geval zullen de werkzaamheden kosteloos worden uitgevoerd.
- 5.9. Werkzaamheden die tijdens de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever worden opgedragen en die naar het oordeel van CF Consult geen onderdeel uitmaken van de door CF Consult aanvaarde opdracht, zullen altijd worden vergoed op basis van de door CF Consult gehanteerde tarieven per tijdseenheid.
- 5.10. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij CF Consult
  - alsdan als nog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op CF Consult rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### 6. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 6.1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt CF Consult zich de rechten en bevoegdheden voor die CF Consult toekomen op grond van de Auteurswet alsmede alle overige eigendomsrechten.
- 6.2. Alle door CF Consult verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CF Consult worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 6.3. CF Consult behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 7. Monsters en modellen

- 7.1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

### 8. Geheimhouding

- 8.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### 9. Beëindiging, ontbinding en opschorting

- 9.1. Indien geen termijn voor de duur van de overeenkomst is overeengekomen dan wel de overeenkomst naar haar aard niet door volbrenging eindigt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van minimaal één maand.
- 9.2. Indien opdrachtgever verlenging van enige contractperiode wenst, dan dient zij CF Consult minimaal 1 maand voor de beëindiging van de periode schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen, waarbij CF Consult zich het recht voorbehoudt geen gevolg aan dit verzoek te geven.
- 9.3. CF Consult is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CF Consult kan worden gevergd.
- 9.4. CF Consult is bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in verzuim is met het betalen van een factuur, in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert, met een beslaglegging wordt geconfronteerd of indien zich een andere omstandigheid voordoet waardoor zij niet meer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
- 9.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CF Consult op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.6. Indien de ontbinding aan opdrachtgever is toe te rekenen, is CF Consult niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan opdrachtgever.
- 9.7. Indien een der partijen enige verplichting toerekenbaar niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de andere partij het recht de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten dan wel zekerheden te vragen, onverminderd het recht op nakoming van de aangegane verplichtingen en de overige rechten.

### 10. Overmacht

- 10.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 10.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CF Consult geen invloed kan uitoefenen werkstakingen in het bedrijf van opdrachtgever of van derden daaronder begrepen, doch waardoor CF Consult niet in staat is de verplichtingen na te komen.

## **Algemene Voorwaarden van CF Consult**

- 10.3. CF Consult heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CF Consult haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 10.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.5. Voor zover CF Consult ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CF Consult gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **11. Gebreken en klachtrecht**

- 11.1. Opdrachtgever dient de geleverde zaken bij aflevering, of zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, op gebreken te controleren. Hierbij dient te worden nagegaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
- 11.2. Indien een zichtbaar gebrek of tekortkoming wordt geconstateerd, dient opdrachtgever dit binnen acht dagen na levering per aangetekend schrijven aan CF Consult te melden.
- 11.3. Onzichtbare gebreken dienen binnen acht dagen nadat het gebrek is geconstateerd dan wel redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, per aangetekend schrijven te worden gemeld aan CF Consult.
- 11.4. Het melden van een gebrek of tekortkoming ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting tot nakoming van de overeenkomst en heeft geen opschortende werking.

### **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. Diensten en werkzaamheden worden door CF Consult uitgevoerd in opdracht en voor rekening en risico van opdrachtgever en met betrekking tot de resultaten van de dienstverlening dan wel de werkzaamheden wordt geen enkele garantie gegeven. Iedere aansprakelijkheid van CF Consult voor schade uit dien hoofde is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de schade veroorzaakt mocht zijn door opzet of grove schuld van CF Consult.
- 12.2. CF Consult aanvaardt wettelijke verplichtingen tot vergoeding van schade slechts beperkt. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, waarbij de bedongen prijs voor overeenkomsten die een looptijd van meer dan een jaar hebben, gesteld wordt op de prijs die bedongen is voor een jaar. De aansprakelijkheid van CF Consult is te allen tijde beperkt tot maximaal €45.000 (Zegge, vijfenveertig duizend Euro)
- 12.3. De opdrachtgever vrijwaart CF Consult voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid dan wel andere aanspraken die veroorzaakt zijn door producten of diensten of systemen waaraan door CF Consult diensten zijn verleend of werkzaamheden aan zijn uitgevoerd.
- 12.4. Enige aansprakelijkheid van CF Consult kan slechts ontstaan indien de opdrachtgever onverwijld, deugdelijk en schriftelijk CF Consult in gebreke stelt en op de hoogte brengt van de schade oorzaak, en waar mogelijk een redelijke termijn gunt ter zuivering van de tekortkoming en CF Consult toerekenbaar ook na het verstrijken van de termijn in haar verplichtingen tekort blijft schieten.
- 12.5. CF Consult is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CF Consult kenbaar behoorde te zijn.
- 12.6. CF Consult is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **13. Toepasselijk recht**

- 13.1. Op de door CF Consult gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### **14. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

## **Algemene Voorwaarden van CF Consult**

14.1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Hilversum. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.